

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

DECATHLON RENT PLATFORMOK (Szabályzat)

Bevezetés

A jelen Szabályzat azon DECATHLON RENT Platform általános működési elveit rögzíti, amelynek üzemeltetője a Prágában (Lengyelország) bejegyzett székhellyel rendelkező DECATHLON sp. z o.o.

§ 1 Fogalommeghatározások

A jelen Általános Szerződési Feltételekben használt kifejezések az alábbi jelentéssel bírnak:

Az Üzemeltető, a DECATHLON, mi vagy a miénk – a DECATHLON spółka z o.o. (bejegyzett székhelye: Varsó, 76 Geodezyjna utca, 03 - 290 Varsó, Lengyelország; bejegyzése a Varsói Körzeti Bíróság által vezetett Nemzeti Bírósági Nyilvántartás Vállalkozói Nyilvántartásába, az Országos Bírósági Nyilvántartás XIV. Kereskedelmi Osztálya részéről megtörtént, KRS száma: 0000007163, NIP: 951-18-55-233, REGON: 013102058, BDO: 000005259) amely a jogszabályok értelmében vállalkozói, a kereskedelmi ügyletekhez kapcsolódó súlyos késedelmek elleni fellépésről szóló, 2013. március 8-i törvény értelmében nagyvállalkozói státusszal rendelkezik (Jogi Közlöny 2019, 118. pont, a vonatkozó módosításokkal);

DECATHLON RENT Platform vagy Platform – az Üzemeltető által a Szabályzat feltételei szerint üzemeltetett online szolgáltatási platform, amely a rent.decathlon.pl weboldalon, valamint a Szabályzat 1. sz. függelékében felsorolt egyéb weboldalakon érhető el;

Jelszó – az Ügyfél a Decathlon Sportközösség Programhoz (DSK) való hozzáférés során történő engedélyezéshez szükséges karakterlánc, amelyet az Ügyfél a Decathlon Sportközösség Program (DSK) létrehozásakor ad meg. Az Ügyfél köteles a jelszavának harmadik fél részére történő kiadásától tartózkodni;

Ügyfélfiók – a rendszerben az Ügyfél által megadott egyedi névvel (Felhasználónév) és Jelszóval megjelölt erőforráskészlet, amely lehetővé teszi, hogy az Ügyfél további funkciókat és szolgáltatásokat használjon a DECATHLON RENT Platformon. Az Ügyfél a Felhasználónévvel és Jelszóval fér hozzá az Ügyfélfiókhoz. Az Ügyfél a DECATHLON RENT Platformon történő regisztrációt követően jelentkezhet be az Ügyfélfiókjába. A Fiók lehetővé teszi az igénybe vett sportfelszerelés-bérlési szolgáltatás adatainak mentését és tárolását; Az Ügyfélfiók a www.rent.decathlon.hu tekintetében megegyezik a Decathlon Sportközösség fiókkal)

Termékbérleti űrlap – a DECATHLON RENT Platformot használó valamennyi Ügyfél számára elérhető szolgáltatás, amely lehetővé teszi a sporteszközök bérletét egy kiválasztott időszakra, egy kiválasztott helyen, valamint a termékbérleti díjak megjelenítését egy interaktív űrlap kitöltésével;

Felhasználónév – az Ügyfél e-mail címe, amelyet a Fiók létrehozásakor és a Fiókba való bejelentkezéskor megadott;

Elektronikus szolgáltatások – azok a szolgáltatások, amelyeket az Üzemeltető a DECATHLON RENT Platformon keresztül, a jelen Szabályzat feltételeinek megfelelően, a jelen Szabályzat 4. §-ában meghatározott feltételekkel elektronikus úton nyújt, és amelyek különösen az Ügyfél fiókjának vezetését, valamint egy interaktív, a sportfelszerelések bérletét lehetővé tevő Termékbérleti űrlap biztosítását foglalják magukban;

Szabályzat – a jelen dokumentum;

Termékbérleti Szabályzat – a Bérbeadó Társaság által a DECATHLON RENT Platformon az adott termékhez tartozó „*Általános Szerződési Feltételek - Bérlet.*” fülön az Ügyfél rendelkezésére bocsátott dokumentum, amely a különböző sporteszközök Bérbeadó Társaság által az Ügyfél részére történő bérbeadásának részletes feltételeit tartalmazza;

Bérbeadó - a DECATHLON Rental vagy valamely Outdoor Rental;

DECATHLON Rental – a DECATHLON Csoport valamely Üzemeltetője vagy más vállalata (a Lengyelországon kívüli területek esetében), amely a tulajdonában lévő sportfelszereléseket bérbe adja a DECATHLON RENT Platformon keresztül.

Harmadikfél bérbeadó – olyan magánszemély, jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezeti egység, amely a DECATHLON RENT-től eltérő, jogszabályban meghatározott vállalkozó, és amely a tulajdonában lévő sportfelszereléseket bérbe adja a DECATHLON RENT Platformon keresztül.

DECATHLON Csoport – a DECATHLON SE (Franciaországban bejegyzett európai társaság, székhelye: 4 boulevard de Mons 59650 Villeneuve-d'Ascq, nyilvántartási száma 306 138 900 RCS Lille Métropol), valamint azok a vállalatok és/vagy egyéb szervezetek, amelyek jegyzett tőkéjének vagy szavazati jogának legalább 10%-ával közvetlenül vagy közvetve a DECATHLON SE rendelkezik, és amelyek tevékenysége közvetlenül kapcsolódik a DECATHLON működési tevékenységeihez (sportokhoz kapcsolódó termékek és szolgáltatások tervezése/előállítás/forgalmazása/marketingje),

Vendég – be nem jelentkezett felhasználó, aki a DECATHLON RENT Platformot használja,

Felhasználó – olyan személy, aki hozzáféréssel rendelkezik a DECATHLON RENT Platformhoz,

Ügyfél – bejelentkezett felhasználó, aki a DECATHLON RENT Platformot használja.

§ 2 Általános rendelkezések

A DECATHLON RENT Platformot üzemeltető szervezet a DECATHLON, amelyre a jelen Szabályzatban Üzemeltetőként is történik hivatkozás.

Jelen Szabályzat a DECATHLON RENT Platform működésének és az Üzemeltető általi Elektronikus Szolgáltatások nyújtásának általános elveit rögzíti. A sportfelszerelések bérletének részletes szabályait minden esetben az egyes Bérbeadó Társaságok által a DECATHLON RENT platformon elérhetővé tett Termékbérleti Szabályzat rögzíti.

A jelen Feltételek elfogadása önkéntes, de szükséges az Ügyfélfiók létrehozásához, a sportfelszerelések DECATHLON RENT Platformon keresztül történő bérletéhez és a

DECATHLON RENT Platform egyéb módon történő használatához.

Az Ügyféllel való kapcsolattartás megkönnyítése érdekében az Üzemeltető a DECATHLON RENT Platformon keresztül helyi ügyfélszolgálati központokat hozott létre azokban az országokban, ahol a DECATHLON RENT Platform működik. Ennek megfelelően a DECATHLON RENT Platformmal kapcsolatos elektronikus, illetve hagyományos (postai) leveleket az Szabályzat 1. számú mellékletében feltüntetett megfelelő e-mail címekre vagy levelezési címekre kell küldeni, attól függően, hogy a Felhasználó milyen országban, illetve weblapon keresztül használja a DECATHLON RENT Platformot. A kapcsolatfelvételi e-mail címek a DECATHLON RENT platformon is elérhetők a „Kapcsolat” fülön keresztül.

§ 3 A DECATHLON RENT Platform

Az Üzemeltető lehetővé teszi, hogy az Ügyfél a DECATHLON RENT Platformon keresztül a Bérbeadó Vállalattól történő sportfelszerelés-bérlésre vonatkozó szerződést kössön.

A sportfelszerelés-bérlés folyamatának megkezdése előtt a jelen Szabályzat 4. §-a szerinti Ügyfélfiók létrehozása szükséges a DECATHLON RENT Platformon, továbbá el kell fogadni a jelen Szabályzatot.

Az Ügyfelet a DECATHLON RENT Platformon közzétett információk útján tájékoztatni kell arról, hogy a sportfelszerelést (1) a DECATHLON RENT-től, azaz az Üzemeltetőtől vagy a DECATHLON Csoporthoz tartozó, az Üzemeltetőtől eltérő társaságtól vagy (2) Harmadik fél bérbeadótól bérlő. Az Üzemeltető nem részes fél azokban a sportfelszerelés-bérlésre vonatkozó szerződésekben, amelyek az Ügyfél és a Külső bérbeadó társaság, illetve az Ügyfél és a DECATHLON Csoporthoz tartozó, az Üzemeltetőtől eltérő társaság által üzemeltetett DECATHLON RENT között jönnek létre, és nem vállal felelősséget az ilyen szerződések feltételeiért vagy teljesítéséért.

Az Ügyfél a DECATHLON RENT Platformon megtalálja azon Bérbeadó Társaságok listáját, amelyekről a jelen DECATHLON RENT Platformon keresztül lehet sportfelszerelést bérelni, az adott Bérbeadó Társaságtól bérelhető sportfelszerelések típusát és leírását, továbbá a sportfelszerelés adott időpontban történő rendelkezésre állására, illetve a bérelt sportfelszerelés átvételének helyére vonatkozó adatokat. A fenti információkat az egyes Bérbeadó Társaságok egyedileg biztosítják.

A „Házhozszállítás” megjelölésű termékeket a megjelölt Bérbeadó Társaság futárszolgálatával szállíthatja ki az Ügyfél által megjelölt címre, melynek során az Ügyfél köteles a bérelt felszerelést a futárcégtől az általa megjelölt címen átvenni.

A Bérbeadó Társaságtól történő sportfelszerelés-bérlés szabályait a Termékbérleti Szabályzat ismerteti. Minden kérdést, különösen a fizetéssel, az átvétellel/visszaküldéssel, a felszerelések Bérbeadó Társaságtól történő bérlésével stb. kapcsolatos kérdéseket közvetlenül az adott Bérbeadó Társasággal kell tisztázni. Az Üzemeltető nem vállal felelősséget többek között a Bérbeadó Társaság sporteszközök bérlésével vagy használatával kapcsolatos követeléseikért, kivéve, ha a sportfelszerelések bérlése a DECATHLON RENT Platformon keresztül közvetlenül az Üzemeltetőtől történik.

Abban az esetben, ha az Ügyfél úgy ítéli meg, hogy valamelyik Bérbeadó Társaság megsérti az általánosan alkalmazandó jogszabályokból, a jó erkölcsből vagy a társadalmi együttélés szabályaiból adódó szabályokat, köteles erről a rendelkezésre álló kommunikációs csatornákon az Üzemeltetőt haladéktalanul tájékoztatni.

A sportfelszerelések bérléséhez az Ügyfél kiválasztja a sportfelszerelést, továbbá a bérlésének kezdő és befejező időpontját.

Ezt követően a „Bérlés” gombra kattintva az Ügyfél a következő tranzakció fölé kerül, ahol ki kell választania a megadott elektronikus fizetési módok egyikét, meg kell adnia az adatait, többek között a nevét, telefonszámát, e-mail címét, illetve opcionálisan annak a személynek a nevét, aki a bérelt sportfelszerelést az Ügyfél nevében átveszi, továbbá a számla vagy egyéb számviteli bizonylat kiállításához szükséges adatokat, ha azt jogszabály előírja. Az Ügyfélnek el kell fogadnia az adott Bérbeadó Társaság által biztosított Termékbérleti Szabályzatot is. Az Ügyfélnek lehetősége van a tranzakció összesítésének megtekintésére is.

Az Ügyfél részéről az adott sportfelszerelés kiválasztása, a szükséges adatok kitöltése, az adott Bérbeadó Társaság által biztosított Termékbérleti Szabályzat elfogadása, valamint a bérlési szándéknak a „Bérlés és fizetés” gombra való kattintással történő igazolása útján az Ügyfél által kiválasztott sportfelszerelésnek az Ügyfél által kiválasztott időpontban való bérlésére vonatkozó kérelem megküldésre kerül a Bérbeadó Társaságnak. A díj felszámítására csak akkor kerül sor, ha a sportfelszerelés-bérlési igényt a Bérbeadó Társaság elfogadja.

A megkeresés Bérbeadó Társaság általi elfogadása az Ügyfél és a Bérbeadó Társaság között sportfelszerelés-bérlésre vonatkozó szerződés megkötését eredményezi a fent meghatározott feltételek mellett, valamint a vonatkozó jogszabályok szerint.

A sportfelszerelés-bérlésre vonatkozó szerződés megkötésével az Ügyfél hozzájárul ahhoz és felhatalmazza az Üzemeltetőt arra, hogy az a Kölcsönzési adatokat rendelkezésére bocsássa a sporteszköz-bérlésre vonatkozó szerződés teljesítéséhez szükséges adatokat, amelyek közé tartozik különösen a vezetéknev és az utónev, az e-mail cím, a levelezési cím és a telefonszám.

§ 4 Elektronikus szolgáltatások, beleértve az Ügyfélfiókot

Az Üzemeltető a DECATHLON RENT Platform működésének részeként az alábbi Elektronikus szolgáltatásokat nyújtja:

ügyfélfiók fenntartása,

interaktív Termékbérleti űrlapon keresztül lehetőséget biztosít az Ügyfél és a Bérbeadó Társaság közötti sportfelszerelés-bérlésre vonatkozó szerződés megkötésére,

lehetővé téve a Felhasználók számára a Bérbeadó Társaságoktól bérelhető sporteszközökkel kapcsolatos információk, fotók és egyéb, a DECATHLON RENT Platformon elérhető tartalmak megtekintését.

Javasoljuk, hogy az az eszköz, amellyel az Ügyfél a DECATHLON RENT Platformot használja, legalább az alábbi műszaki követelményeknek feleljen meg:

internethozzáféréssel rendelkező eszköz;

internetböngésző: Mozilla Firefox 8.0, Internet Explorer 6.0, Chrome 32.0 vagy újabb verziós;
aktív beépülő modulok - JAVA, FLASH;

monitor felbontása 1280 x 800, színmélység 24 vagy 32 bit;

a felhasználónak legalább egy e-mail fiókkal rendelkeznie kell ahhoz, hogy Ügyfélfiókot hozzon létre a DECATHLON RENT Platformon és bejelentkezzen.

A DECATHLON RENT Platformon keresztül Ügyfélfiók létrehozására és sportfelszerelés-bérlésre vonatkozó szerződés megkötésére cselekvőképes természetes személyek, jogi személyek, továbbá olyan jogi személyiséggel nem rendelkező szervezeti egységek jogosultak, amelyek saját nevükben jogokat szerezhetnek és kötelezettségeket vállalhatnak. saját nevükben.

A DECATHLON RENT Platformon történő Ügyfélfiók létrehozásához az Ügyfélnek többek között a következő adatokat kell megadnia a regisztrációs űrlapon: e-mail cím és Jelszó. Ezen felül a Felhasználó az Üzemeltetővel együttműködő egyéb szolgáltatások – ideértve a közösségi hálózati jellegűeket – által kínált külső automatizált hitelesítési szolgáltatások közvetítésével is létrehozhat Ügyfélfiókot. A külső hitelesítési szolgáltatások közvetítésének igénybevétele az ilyen szoftvert használó Felhasználó kockázatára történik. Az Ügyfél Fiókja létrejöttét és az abba történő bejelentkezést követően, nem csupán a DECATHLON RENT Platformon, hanem a DECATHLON Csoport által a DECATHLON RENT Platformon kívüli egyéb szolgáltatásokba és alkalmazásokba is lehetővé teszi.

A DECATHLON RENT Platformon az Ügyfélfiók fenntartását is magában foglaló Elektronikus Szolgáltatás nyújtására vonatkozó, határozatlan időre létrejövő szerződés akkor jön létre, amikor a Felhasználó megkapja az Ügyfélfiók regisztrációjáról szóló visszaigazolást. Annak érdekében, hogy az Ügyfél teljes mértékben ki tudja használni az Ügyfélfiók funkcionalitását, beleértve a sportfelszerelések bérlését, az Ügyfélfiók regisztrációja során vagy egy későbbi időpontban: (1) el kell fogadnia a jelen Szabályzat, továbbá meg kell adnia (2) a vezeték- és utónevét, (3) a címadatokat, beleértve az országot, várost, irányítószámot, utcát, (4) a kapcsolattartási telefonszámot, (5) és a DECATHLON RENT Platformon feltüntetett egyéb adatokat.

A már létrehozott Ügyfélfiókba bejelentkezni kívánó Ügyfélnek vagy Felhasználónevét és a Jelszavát kell megadnia, vagy olyan bejelentkezési módot kell alkalmaznia, amely az Üzemeltetővel együttműködő egyéb szolgáltatások által kínált külső automatizált hitelesítési szolgáltatást használja, beleértve a közösségi hálózati jellegűeket is. A közvetítő külső hitelesítési szolgáltatások igénybevétele az ilyen szoftvert használó Ügyfél kockázatára történik.

Az Ügyfél a DECATHLON RENT Platformra történő bejelentkezéssel vagy az account.decathlon.com oldalon elérhető DECATHLON Bejelentkezési oldalon bármikor módosíthatja Ügyfélfiókjában megadott adatait.

Az Ügyfél köteles az Ügyfélfiók beállításában lévő adatokat naprakészen tartani, ideértve a kapcsolatfelvételhez szükséges adatokat is.

Az 5. pont szerinti szerződés megkötésétől számított 14 napon belül jogosult e szerződéstől indokolás nélkül elállni az a Felhasználó, aki (1) olyan természetes személy, aki üzleti vagy szakmai tevékenységéhez nem kapcsolódó körben Ügyfélfiókot hozott létre (fogyasztó), illetve

(2) olyan, (egyéni vállalkozóként) vállalkozói tevékenységet folytató természetes személy, aki vállalkozásával vagy szakmai tevékenységével közvetlenül összefüggő, de számára nem szakmai jellegű megállapodást köt egy másik vállalkozóval. A szerződéstől való elállásra vonatkozó, a Felhasználó által igénybe vehető formanyomtatvány a jelen Szabályzat 3. számú mellékletét képezi.

Az Ügyfél és a Bérbeadó Társaság között létrejött sportfelszerelés-bérlésre vonatkozó szerződéstől való elállás szabályait valamennyi Bérbeadó Társaság a Termékbérleti Szabályzatban határozza meg.

Az Ügyfél jogosult az Ügyfélfiókját magában foglaló Elektronikus Szolgáltatást bármikor felmondani (azaz az Ügyfélfiókját törölni). A Szerződés felmondása minden további költség és indoklás nélkül történik. Az Ügyfélfiók törlése – amely többek között a DECATHLON RENT Platformon a törölt Ügyfélfiókon keresztül történő bejelentkezési lehetőség elvesztését eredményezi – az Ügyfél által önállóan, az account.decathlon.com webhelyről elérhető weboldalon intézhető. Az Ügyfélfiók törlése vagy felfüggesztése véglegesen illetőleg átmenetileg azzal jár, hogy a Felhasználó egyéb, a DECATHLON Csoport által biztosított szolgáltatások sem tud igénybe venni. A Szerződés felmondása a helyi ügyfélszolgálati központ e-mail címére küldött megfelelő nyilatkozattal vagy írásban is megtörténhet attól függően, hogy a Felhasználó milyen országban és weblapon keresztül használja a DECATHLON RENT Platformot, amely címek jelen szabályzat 2.4. pontjában kerültek feltüntetésre. Ezen túlmenően az Ügyfélfiók fenntartását magában foglaló Elektronikus Szolgáltatás megszüntetése (azaz az Ügyfélfiók törlése) történhet az Üzemeltető megkeresésével és a megfelelő nyilatkozat megküldésével annak e-mail címére vagy írásban, a jelen Szabályzat 6. § (1) bekezdés b) pontjában megjelölt levelezési címre, ahonnan az értesítés továbbítható a DECATHLON Csoport megfelelő társasága részére. Ebben az esetben a Szerződés 7 nappal azután szűnik meg, hogy az érintett DECATHLON Csoport társasága vagy az Üzemeltető az értesítést kézhez vette.

§ 5 A Felhasználó egyéb jogai és kötelezettségei

A Felhasználó köteles a jelen Szabályzatot betartani, és a DECATHLON RENT Platformot rendeltetésének megfelelően használni, és köteles tartózkodni különösen attól, hogy:

valótlan, elavult adatot adjon meg vagy olyan személyek adatait adja meg, akik nem részes felei a sportfelszerelés-bérlési ügyletnek, harmadik személynek adja ki magát, vagy jogaival visszaéljen;

nem teljesíti a DECATHLON RENT Platformon keresztül kötött megállapodásokat;

rábírja a Bérbeadó Társaságokat, hogy a DECATHLON RENT Platformon kívül kössenek sportfelszerelés-bérlésre vonatkozó szerződéseket;

a hatályos törvényekkel, jó erkölcsökkel, a DECATHLON RENT Platformon elfogadott szabályokkal ellentétes lépéseket tegyen,

olyan intézkedéseket tegyen, amelyek célja, hogy a DECATHLON RENT Platform más Felhasználóinak, az Üzemeltetőnek, a Bérbeadó Társaságnak vagy más harmadik félnek a jogait, jó hírnevét vagy biztonságát megsértse,

olyan intézkedéseket tegyen, amelyek célja a DECATHLON RENT Platform biztonságának megsértése vagy működésének megzavarása, a tartalom és az adatok jogosulatlan módosítását vagy a DECATHLON RENT Platform hibáinak és túlterhelésének előidézését célzó, a DECATHLON RENT Platform működésébe történő beavatkozás,

Felhasználói fiókját harmadik személlyel megossza.

Ön kizárólagos felelősséggel tartozik: (1) az Ön által megadott információkért, különösen a sportfelszerelés-bérlésre vonatkozó szerződéssel kapcsolatos hibás vagy hamis adatokért, helytelen lakcímért vagy a fizetési móddal kapcsolatos egyéb információkért/hibás fizetésért, valamint (2) az ezen lépések következményeire és téves adatszolgáltatásért.

Abban az esetben, ha a Felhasználói tevékenysége sérti a jelen Szabályzat rendelkezéseit, a hatályos jogszabályok előírásait, a jó erkölcsöt vagy más Felhasználók, illetve harmadik személyek jogait (ideértve a Bérbeadó Társaságot), az Üzemeltető:

az Ügyfélfiókot határozott, ill. határozatlan időre felfüggesztheti, vagy

7 napos felmondási idővel felmondhatja az Ügyfélfiók fenntartását magában foglaló Elektronikus Szolgáltatási szerződést.

A DECATHLON RENT Platformon közzétett tartalmak, különösen a grafikák, a kompozíciók (az úgynevezett layout), a védjegyek, logók az Üzemeltető vagy más harmadik felek (ideértve a DECATHLON Csoport vagy a Bérbeadó társaságot is) tulajdonát képezik. A DECATHLON RENT Platformon közzétett, fent említett tartalmak, valamint egyéb szellemi tulajdonhoz fűződő jogok illetéktelen felhasználása az Üzemeltető vagy az arra jogosult harmadik fél előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül tilos.

§ 6 Panaszkezelési eljárás és vitarendezés

Az Elektronikus Szolgáltatások nyújtásával kapcsolatos panaszokat a következő módon kell benyújtani:

a helyi ügyfélszolgálati központ e-mail címére vagy írásban a levelezési címére, attól függően, hogy a Felhasználó milyen országban és mely weblapon keresztül használja a DECATHLON RENT Platformot, amely címek a jelen Szabályzat 1.4 §-ban kerültek rögzítésre; vagy

az Üzemeltető részére:

írásban a következő címre: DECATHLON sp. z o.o., DECATHLON RENT, 76 Geodezyjna St., 03-290 Warsaw, Poland;

elektronikusan a következő e-mail címre: rent.kontakt@decathlon.com

Az Üzemeltető vagy az adott ország helyi ügyfélszolgálat a panaszt annak beérkezésétől számított 30 napon belül válaszolni. Ha a panasz nem tartalmazza az elbíráláshoz szükséges adatokat, az Üzemeltető vagy az adott ország helyi ügyfélszolgálat felkéri a panasztevőt a panasz megfelelő kiegészítésére, és ebben az esetben a 30 napos határidő a kiegészített panasz kézbesítésétől kezdődik.

Az adott helyi ügyfélszolgálat a rá illetőleg az általa nyújtott szolgáltatásra vonatkozó panaszt a

vonatkozó jogszabályoknak megfelelően, annak beérkezésétől számított 30 napon belül kezeli.

A sportfelszerelések bérlésére vonatkozó szolgáltatásokkal kapcsolatos panaszokat közvetlenül a vonatkozó Bérbeadó Társasághoz kell benyújtani. Ha ilyen szolgáltatással kapcsolatos panasz az Üzemeltetőhöz érkezik be, akkor az Üzemeltető továbbítja azt a vonatkozó Bérbeadó Társaság felé.

A fogyasztónak minősülő felhasználónak lehetősége van peren kívüli vitarendezési eljárást igénybe venni a panaszok kezelésére és a követelések érvényesítésére a varsói tartományi kereskedelmi felügyelőségénél működő állandó fogyasztói választottbíróság előtt. A fent említett vitarendezési mód és eljárások igénybevételével kapcsolatos információk a következő címen találhatók: <http://www.uokik.gov.pl>, a „Fogyasztói jogviták békés rendezése” fülön.

A fogyasztónak minősülő felhasználónak lehetősége van továbbá az online szolgáltatási szerződésekből eredő szerződéses kötelezettségekkel kapcsolatos vitás ügyek peren kívüli rendezésére, az EU online OVR-platformja segítségével, amely elérhető a következő címen: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

§ 7 Személyes adatok

A Felhasználó a DECATHLON RENT Platformot az egyes országokhoz regisztrált és a Szabályzat 2. sz. függelékében felsorolt weboldalak valamelyikén használhatja.

Attól függően, hogy az Ügyfél melyik DECATHLON RENT Platformot alkotó weboldalon hoz létre Ügyfélfiókot, személyes adatainak kezelője az Üzemeltető vagy a DECATHLON Csoport Üzemeltetőtől eltérő DECATHLON RENT társasága lesz.

Az Ügyfelek személyes adatainak, sütijeinek és egyéb, az Ügyfelek személyes adatait közvetlenül vagy közvetve érintő információk védelmének kérdését a DECATHLON Csoport valamely Üzemeltetője vagy más vállalata (a Lengyelországon kívüli területek esetében) Adatvédelmi szabályzata átfogóan szabályozza. Ezek a szabályzatok az Általános Szerződési Feltételek 2. sz. függelékében felsorolt weboldalakon érhetők el.

§ 8 Mellékletek

A Szabályzat az alábbi mellékleteket tartalmazza, amelyek a jelen Szabályzat elválaszthatatlan részét képezik:

1. sz. függelék: A weboldalak, amelyeken a DECATHLON RENT Platform elérhető
2. sz. függelék: Személyes adatok – az adatvédelmi szabályzat és az adatkezelő linkjei.
2. sz. függelék: A szerződéstől való elállásra vonatkozó formanyomtatvány.

§ 9 Záró rendelkezések

A Szabályzatok letölthető és reprodukálható formában a következő webhelyen érhetők el: <https://rent.decathlon.pl>, továbbá a jelen Szabályzat 1. sz. függelékében felsorolt DECATHLON

RENT Platform weboldalakon.

A DECATHLON RENT szolgáltatást igénybe vevő és jelen Szabályzatot elfogadó Ügyfél hozzájárul, hogy az Üzemeltetőtől és a Bérbeadótól megkapja a sportfelszerelés-bérlésre vonatkozó szerződés és az Elektronikus Szolgáltatások teljesítéséhez szükséges információkat.

Az Üzemeltető fenntartja a jogot, hogy a Szabályzatot fontos okokból módosítsa, beleértve:

a jogszabályi változásokat;

a szervezeti változásokat, így különösen a DECATHLON RENT Platformon nyújtott szolgáltatások körének változását (pl. profilváltás, felszerelésváltás, új szolgáltatások vagy létesítmények bevezetése, kereskedelmi politika változása stb.);

a címadatokban, az Üzemeltető nevében vagy működési formájában beállott változások;

a DECATHLON RENT szolgáltatással kapcsolatos egyéb technikai változások.

Az Ügyfél a Feltételek módosításainak tartalmáról a DECATHLON RENT Platformon a Szabályzat módosításról szóló információk közzétételével kap tájékoztatást legkésőbb 14 nappal a Szabályzat új rendelkezéseinek hatályba lépése előtt. Ezen túlmenően, minden olyan Ügyfél, aki DECATHLON RENT ügyfélfiókkal rendelkezik, e-mailben kap értesítést az Szabályzat változásáról, legkésőbb 14 nappal az új Szabályzat hatályba lépése előtt. Az Szabályzat változása esetén minden, a változás hatályba lépése előtt kötött sportfelszerelés-bérlésére vonatkozó szerződést az adott szerződés keltekor hatályos Szabályzat szerint kell végrehajtani.

A Szabályzat és a DECATHLON RENT Platform egyes elemei lefordításra kerültek (beleértve az automatikus szövegfordító szoftver használatát is). A szöveg fordítása kellő körültekintéssel történt, azonban előfordulhat, hogy egyes fordítások (különösen a számítógépes programmal készültek) a szöveg fordítására használt szoftver korlátai miatt nem tökéletesek vagy nem megfelelőek. Az Üzemeltető a lefordított tartalom használata esetén óvatosságra int.

A Szabályzat, a Weboldal, valamint az Üzemeltető és a Felhasználókkal folytatott kommunikáció elsődleges nyelve a lengyel. Ha az előző mondatban említett lefordított tartalommal kapcsolatban kétségek merülnek fel, azokat az eredeti nyelvű változatra történő hivatkozással kell feloldani, kivéve, ha kötelező jogszabály rendelkezések annak más nyelvi változat alapján történő feloldását teszik szükségessé. Az Üzemeltető és a Felhasználók közötti kommunikációt az adott ország helyi ügyfélszolgálat is folytathatja, amely ebben az esetben az adott ország helyi nyelvén is történhet.

A lengyel jog irányadó a Felhasználó és az Üzemeltető közötti azon szerződésre, amelynek tárgyát az Üzemeltető által a DECATHLON RENT Platform részeként, a Szabályzat feltételei szerint nyújtott Elektronikus Szolgáltatások képezik.

A Szabályzat rendelkezései az Üzemeltető és a fogyasztónak minősülő Felhasználó kapcsolatában nem érintik a hatályos jogszabályok azon rendelkezéseit, amelyek alkalmazása nem zárható ki, és amelyek szélesebb körű védelmet biztosítanak a fogyasztóknak.

Az Üzemeltető és a nem fogyasztónak minősülő Felhasználó között, az Üzemeltető által a DECATHLON RENT Platform részeként nyújtott Elektronikus Szolgáltatásokkal kapcsolatban felmerülő vitákat az Üzemeltető székhelye szerint illetékes lengyel bíróságok rendezik.

A Szabályzat jelen változata a következő napon lép hatályba .

1. sz. függelék: A weboldalak, amelyeken a DECATHLON RENT Platform elérhető

Ország

A DECATHLON RENT Platform weboldala.

Helyi ügyfélszolgálati központ

- Lengyelország:
 - rent.decathlon.pl
 - DECATHLON sp. z o.o.
 - DECATHLON RENT
 - 76 Geodezyjna St.
 - 03-290 Warsaw, Lengyelország
 - rent.kontakt@decathlon.com
- Magyarország:
 - rent.decathlon.hu
 - Tízpróba Magyarország Kft.
 - 2040. Budaörs Baross utca 146.
 - ugyfelszolgalat@decathlon.hu

2. sz. függelék: Személyes adatok – az adatvédelmi szabályzat és az adatkezelő linkjei

Ország

A DECATHLON RENT Platform weboldala.

Adatkezelő

Adatvédelmi szabályzat – link

- Lengyelország
 - rent.decathlon.pl
 - DECATHLON sp. z o.o.
 - 76 Geodezyjna St.
 - 03-290 Warsaw, Lengyelország
 - [ink](#)
- Magyarország
 - rent.decathlon.hu
 - [\[.\]link](#)

3. sz függelék: A szerződéstől való elállásra vonatkozó formanyomtatvány