PODMIENKY PRENÁJMU
DECATHLON RENT

1. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

1.1. Decathlon SK s. r. o., so sídlom Pri letisku 2 Bratislava - mestská časť Ružinov 821 04, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sro, vložka 96722/B, prevádzkovateľ siete predajní DECATHLON v Slovenskej republike (ďalej aj ako "**DECATHLON**" alebo "**Prenajímateľ**") umožňuje prenájom športového vybavenia (ďalej len "**Predmet nájmu**") prostredníctvom webovej stránky https://rent.decathlon.sk/ (ďalej len "**Stránka**").

1.2. Tieto obchodné podmienky obsahujú individuálne práva a povinnosti zmluvných strán týkajúce sa prenájmu Predmetu nájmu (ďalej len „**Podmienky prenájmu**“) a zároveň dopĺňajú ustanovenia Všeobecných podmienok platformy Decathlon Rent (ďalej len "**Podmienky platformy**"). Za účelom rezervácie prostredníctvom Stránky za nižšie uvedených podmienok je osoba, ktorá si chce prenajať Predmet nájmu (ďalej aj len "**Zákazník**" alebo "**Nájomca**"), povinná prečítať si tieto Podmienky prenájmu a Podmienky platformy a prijať ich znenie.

1.3. Nájomná zmluva medzi Zákazníkom a Prenajímateľom je uzatvorená okamihom prevzatia vybraného Predmetu nájmu v priestoroch Prenajímateľa, ktoré je potvrdené podpisom Preberacieho protokolu (ďalej len "**Zmluva**"). Vzťahy medzi Prenajímateľom a Nájomcom sa riadia Podmienkami prenájmu, ktoré sú záväzné pre obe strany, ak nie je v uzatvorenej Zmluve výslovne stanovené inak. Tieto Podmienky prenájmu sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy. Práva a povinnosti, ktoré nie sú výslovne upravené v Zmluve alebo Podmienkach prenájmu sa riadia ustanoveniami príslušných právnych predpisov, najmä zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „**OZ**“).

1.4. Na základe Zmluvy je Prenajímateľ povinný ponechať Predmet nájmu na dočasné užívanie Nájomcovi za odplatu. Nájomca je povinný vrátiť Predmet nájmu späť Prenajímateľovi v posledný deň doby prenájmu a vopred uhradiť prenajímateľovi dohodnutú cenu prenájmu podľa platného cenníka Prenajímateľa (ďalej len "**Cenník**") dostupného na Stránkach. Ak nevyplýva z týchto Podmienok prenájmu inak, špecifikácia Predmetu nájmu spolu s dobou nájmu je vždy upravená v Rezervácii a potvrdená v Preberacom protokole a môže obsahovať aj zoznam doplnkového vybavenia, príslušenstva a ďalších podmienok nájmu. Zmluvu je možné uzavrieť minimálne na 1 (jeden) deň.

1.5. Nájomcom môže byť len plnoletá fyzická osoba, ktorá spĺňa podmienky na uzatvorenie Zmluvy stanovené Prenajímateľom. Splnením podmienok nemá Zákazník automaticky nárok na uzatvorenie Zmluvy. Prenajímateľ si vyhradzuje právo neuzavrieť Zmluvu so Zákazníkom.

1.6. Nájomca **musí spĺňať nasledujúce podmienky** a vykonať nasledujúce kroky:

- dosiahnutie plnoletosti;

- štátna príslušnosť EÚ (v opačnom prípade sa bude posudzovať individuálne od prípadu k prípadu),

- platný občiansky preukaz alebo cestovný pas na overenie údajov zadaných Nájomcom pri rezervácii;

- uskutočnenie nezáväznej rezervácie prostredníctvom Stránok a vyjadrený súhlas s týmito Podmienkami prenájmu;

- platba vopred pred prevzatím Predmetu nájmu (vopred online, najneskôr však v prevádzke Prenajímateľa pred prevzatím);

- zaplatenie príslušnej zálohy, ak sa vzhľadom na Predmet nájmu vyžaduje.

1.7. Nájomca akceptáciou týchto Podmienok a uzatvorením Zmluvy vyhlasuje, že má potrebné vedomosti o správnom používaní Predmetu nájmu a zaväzuje sa ho používať tak, aby neohrozoval svoje zdravie a bezpečnosť ani zdravie, bezpečnosť či majetok iných osôb a zároveň nevystavoval Predmet nájmu riziku odcudzenia, poškodenia alebo zničenia. Prenajímateľ je povinný na požiadanie oboznámiť Nájomcu s prevádzkou a údržbou Predmetu nájmu pred uzavretím Zmluvy. Nájomca je zodpovedný za zadováženie a používanie odporúčaných a vhodných ochranných pomôcok pri používaní Predmetu nájmu. Prenajímateľ nezodpovedá za žiadne škody spôsobené nesprávnym používaním Predmetu nájmu. Prevzatím Predmetu nájmu Nájomca potvrdzuje, že Predmet nájmu je v čase prevzatia spôsobilý na použitie a nevykazuje žiadne viditeľné vady.

1.8. Predmet nájmu, na ktorý sa Zmluva vzťahuje, je majetkom Prenajímateľa. V prípade odcudzenia, straty, poškodenia alebo zničenia prenajatého Predmetu nájmu alebo v prípade chýbajúcich častí Predmetu nájmu zodpovedá Nájomca Prenajímateľovi za škodu v plnej výške.

1.9. Nájomca je povinný používať Predmet nájmu len na účely a v lehotách definovaných v Zmluve bez práva na ich podnájom alebo poskytnutie tretím osobám. Predmet nájmu môže používať iba Nájomca tak, ako je pre Predmet nájmu obvyklé, najmä rekreačným spôsobom. Je zakázané používať Predmet nájmu nad rámec bežného rekreačného používania, napr. na profesionálne alebo pretekárske účely a spôsobom, ktorý by výrazne zvýšil riziko poškodenia Predmetu nájmu alebo by sa opotreboval nad rámec bežného opotrebovania. Nájomca je povinný vždy prispôsobiť používanie Predmetu nájmu svojim schopnostiam tak, aby v čo najväčšej miere nedošlo k akémukoľvek poškodeniu. Bez súhlasu Prenajímateľa Nájomca nie je oprávnený vykonávať žiadne (i) opravy nad rámec bežnej údržby, (ii) úpravy alebo (iii) iné zásahy do vzhľadu alebo funkcie Predmetu nájmu.

1.10. Nájomca berie na vedomie a súhlasí s tým, že Prenajímateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za akúkoľvek ujmu na zdraví (úraz), škodu na majetku, ani inú škodu, ktorá Nájomcovi alebo tretím osobám vznikne v súvislosti s používaním, obsluhou, manipuláciou alebo prevádzkou prenajatých vecí (produktov), a to ani v prípade, že je táto spôsobená ich chybnosťou, ak bola zrejmá a Nájomca bol na ňu upozornený.

1.11. Nájomca sa zaväzuje používať prenajaté veci výlučne na vlastné riziko a je povinný dodržiavať všetky bezpečnostné pokyny a príslušné právne predpisy.

1.12. Nájomca sa zaväzuje v plnom rozsahu nahradiť Prenajímateľovi akékoľvek nároky a škody, ktoré voči nemu uplatnia tretie osoby v dôsledku užívania prenajatých vecí Nájomcom.

1.13. Nájomca je povinný bezodkladne Prenajímateľovi nahlásiť akúkoľvek škodovú udalosť (t.j. krádež, poškodenie, živelnú pohromu alebo vandalizmus) alebo iné prekážky v používaní, ktoré na Predmete nájmu akokoľvek vzniknú a v prípade potreby aj Polícii SR alebo po dohode s Prenajímateľom iným inštitúciám alebo osobám. V prípade nesplnenia tejto povinnosti môže byť voči Nájomcovi uplatnená a vymáhaná akákoľvek sankcia poisťovne alebo zníženie poistného plnenia.

1.14. Ak sa na strane nájomcu počas trvania nájmu vyskytnú nové skutočnosti, ktoré by mohli byť v rozpore s týmito obchodnými podmienkami, je nájomca povinný o nich bezodkladne informovať prenajímateľa.

1.15. Nájomná zmluva sa uzatvára na dobu určitú, ktorej dĺžku vždy určuje Zmluva. Po uplynutí doby, na ktorú bola Zmluva uzatvorená, je Nájomca povinný vrátiť Prenajímateľovi Predmet nájmu v stave, v akom mu ho Prenajímateľ odovzdal na dočasné užívanie. Ak nie je uvedené v Zmluve inak, Predmet nájmu sa vracia do predajne Prenajímateľa, v ktorej mu bol odovzdaný, a to vždy najneskôr do 19:00 hod. v posledný deň trvania Zmluvy. Nájomca je povinný vrátiť Predmet nájmu nepoškodený a bez zjavnej kontaminácie. Prenajímateľ predpokladá, že Predmet nájmu môže vykazovať známky bežného opotrebovania v dôsledku ohľaduplného použitia v súlade s bežným účelom použitia Predmetu nájmu. Toto opotrebovanie však musí byť plne úmerné dĺžke prenájmu a účelu používania Predmetu nájmu. Opotrebovanie, ktoré nemožno považovať za bežné vo vzťahu k dĺžke prenájmu, môže Prenajímateľ účtovať Nájomcovi dodatočne okrem ceny prenájmu.

1.16. Prenajímateľ je oprávnený požadovať od Nájomcu náhradu škody na Predmete nájmu, ktorá bola zjavne spôsobená jeho nesprávnym a neprimeraným používaním. Za poškodenie sa považuje aj nadmerné znečistenie či iná kontaminácia Predmetu nájmu. V prípade takejto kontaminácie je Nájomca povinný vyplatiť Prenajímateľovi sumu uvedenú v článku 4 nižšie.

1.17. Prenajímateľ určí zoznam predajní, kde je možné si ktoré Predmet nájmu zapožičať. Zákazník berie na vedomie, že špecifické športové vybavenie nemusí byť dostupné počas vybraného obdobia alebo v konkrétnej predajni Prenajímateľa. Dostupnosť športového vybavenia dostupného na prenájom je možné overiť na stránke na https://rent.decathlon.sk/.

1.18. V prípade závažného porušenia týchto Podmienok prenájmu zo strany Nájomcu môže Prenajímateľ okamžite vypovedať Zmluvu a podniknúť všetky dostupné kroky na zabezpečenie Predmetu nájmu. Za závažné porušenie Podmienok prenájmu sa považuje najmä:

- podnájom Predmetu nájmu alebo iné odplatné alebo bezodplatné prenechanie užívanie Predmetu nájmu tretej strane;

- prevod alebo predaj Predmetu nájmu tretej strane;

- opravy, úpravy či iné zásahy nad rámec bežnej údržby Predmetu nájmu;

- nenahlásené poškodenie alebo krádež jednotlivých častí Predmetu nájmu ;

- používanie Predmetu nájmu iným spôsobom, ako je uvedené v Zmluve, najmä použitie na pretekárske účely či na iné účely ako rekreačné využitie Predmetu nájmu v súlade s jeho štandardným účelom použitia.

2. REZERVÁCIA

2.1. Na uzavretie Zmluvy je potrebné vytvoriť si účet na Stránkach Prenajímateľa a vykonať rezerváciu Predmetu nájmu (ďalej aj ako "**Rezervácia**"). Ak je Nájomca už zaregistrovaný u Prenajímateľa v rámci vernostného programu Decathlon na www.decathlon.sk, môže tento zákaznícky účet použiť aj na prihlásenie na Stránkach.

2.2. Nájomca platí odplatu za nájom Predmetu nájmu („**Nájomné**“) vopred pri jeho Rezervácii na Stránke. Zľavové kódy môžu byť použité na úhradu Nájomného, ak ich poskytuje Prenajímateľ alebo s Prenajímateľovým súhlasom jeho obchodní partneri. Prenajímateľ nezodpovedá za funkčnosť zľavových kódov poskytovaných tretími osobami.

2.3. Nájomca hradí Nájomné online platobnou kartou, t. j. zadaním údajov o svojej platobnej karte. Spoločnosť Stripe Payments Europe Ltd., registrovaná v Írsku na adrese 1 Grand Canal Street Lower, Grand Canal Dock, Dublin, je zodpovedná za spracovanie osobných údajov pri platbe za prenájom Predmetu nájmu. V okamihu odoslania Rezervácie na Stránke Prenajímateľa je platba odpísaná z bankového účtu Nájomcu. Rezerváciu prenajímateľ potvrdzuje nájomcovi e-mailom. Predmet nájmu je možné vyzdvihnúť najskôr v prvý deň Rezervácie, ktorý je totožný s prvým dňom Prenájmu. Ak nie je v týchto Podmienkach nájmu uvedené inak, Predmetom nájmu je športové vybavenie uvedené v Rezervácii, dĺžkou nájmu sa rozumie doba zvolená v Rezervácii a Nájomným sa rozumie cena vypočítaná pre Zákazníka počas Rezervácie. V okamihu prevzatia Predmetu nájmu môže Prenajímateľ účtovať Nájomcovi vratnú zábezpeku.

2.4. Rezerváciu je možné stornovať do 24 hodín pred začiatkom prenájmu. V takomto prípade je Zákazník povinný zaslať informáciu o storne predajni Prenajímateľa, kde je Predmet nájmu uložený, prostredníctvom systému určeného na komunikáciu s Prenajímateľom na Stránkach, t. j. messengera dostupného v sekcii danej Rezervácie, alebo kontaktuje túto predajňu iným vhodným spôsobom (napr.: e-mail alebo telefónne číslo predmetnej predajne uvedené na Stránkach). Zrušenie je platné okamihom, keď zákazník obdrží potvrdenie o zrušení prenájmu. Prenajímateľ si neúčtuje žiadne poplatky za predčasné zrušenie nájmu a suma Nájomného uhradená pri Rezervácii podľa bodu 2.3. bude Klientovi vrátená na bankový účet, z ktorého bola uhradená, do 5 pracovných dní.

2.5. Ak Klient využil zľavový kód poskytnutý Prenajímateľom alebo s jeho súhlasom jeho obchodnými partnermi a Rezervácia bola zrušená podľa ods. 2.4. alebo 2.6., Zákazníkovi sa vráti iba suma Nájmu vo výške, v ktorej bola uhradená na účet Prenajímateľa (t.j. po odpočítaní zľavy). Zľavové kódy nie je možné vrátiť, spätne aktivovať ani inak vymeniť za hotovosť.

2.6. Prenajímateľ nezodpovedá za nedostupnosť Predmetu nájmu v lehote určenej Klientom z

dôvodov, ktoré nespôsobil. Ak konkrétne Predmet nájmu nie je k dispozícii v lehote požadovanej Klientom z dôvodov, ktoré neboli spôsobené Prenajímateľom, napr. z dôvodu nevrátenia Predmetu nájmu v stanovenej lehote inými zákazníkmi, môže sa doba prenájmu Predmetu nájmu po vzájomnej dohode so Zákazníkom zmeniť na iný dátum, kedy bude Predmet nájmu k dispozícii. Prenajímateľ si vyhradzuje právo prenajať Nájomcovi v prípade nedostupnosti Predmetu nájmu z vyššie uvedeného dôvodu iné športové vybavenie, ktoré najviac zodpovedá pôvodnému Predmetu nájmu a ktoré je k dispozícií na prenájom v danej predajni Prenajímateľa. Vo vyššie uvedených prípadoch môže Klient po dohode s Prenajímateľom bezplatne zmeniť dobu nájmu, zmeniť predmet Prenájmu alebo Rezerváciu zrušiť. V prípade zrušenia Rezervácie bude suma Nájomného uhradená pri Rezervácii podľa bodu 2.3. vrátená Zákazníkovi bezplatne, ako je to v prípade včasného zrušenia rezervácie podľa bodu 2.4.

3. VYZDVIHNUTIE VYBAVENIA

3.1. Zákazník si vyzdvihne rezervované Vybavenie vo vybranej predajni Prenajímateľa najskôr v prvý deň Rezervácie, ktorý je totožný s prvým dňom Prenájmu.

3.2. Ak si Nájomca nevyzdvihne Predmet nájmu v deň uvedený v bode 3.1 a doba prenájmu je kratšia ako 1 (jeden) týždeň, je Nájomca povinný zaplatiť Prenajímateľovi zmluvnú pokutu. V takomto prípade je nájomcovi vrátený poplatok za prenájom v plnej výške a zároveň je zaslaná faktúra na sumu zodpovedajúcu 1 (jednému) dňu prenájmu, po uplynutí ktorého prenajímateľ nemohol ponúknuť Predmet nájmu na prenájom inej osobe. Ak je doba prenájmu dlhšia ako 1 (jeden) týždeň, výška zmluvnej pokuty zodpovedá 2 (dvom) dňom prenájmu Predmetu nájmu.

3.3. Pri prevzatí Predmetu nájmu je Klient povinný na žiadosť zamestnanca Prenajímateľa predložiť doklad totožnosti, t. j. občiansky preukaz alebo cestovný pas, ako aj e-mail potvrdzujúci Rezerváciu Predmetu nájmu, za účelom overenia jeho totožnosti. V prípade, že Klient odmietne predložiť jeden z vyššie uvedených dokladov totožnosti za účelom overenia údajov zadaných pri Rezervácii, Prenajímateľ si vyhradzuje právo neodovzdať Predmet nájmu Zákazníkovi a neuzavrieť Zmluvu.

3.4. V okamihu prevzatia Predmetu nájmu v predajni môže Prenajímateľ účtovať Nájomcovi vratnú zábezpeku. Túto zábezpeku môže Nájomca uhradiť v hotovosti alebo platobnou kartou. Nájomca je o tejto skutočnosti vždy vopred informovaný pri rezervácii. Výška vratnej zábezpeky, ak ju prenajímateľ účtuje, je vždy uvedená na produktovej karte Predmetu nájmu na Stránke. Nájomca je o tejto skutočnosti informovaný aj e-mailom pri Rezervácii.

3.5. V prípade, že Nájomca odmietne zložiť vratnú zábezpeku vo výške požadovanej Prenajímateľom, Prenajímateľ si vyhradzuje právo neuzavrieť Zmluvu a nevydať Predmet nájmu.

3.6. **<u>Predmet nájmu nie je možné Zákazníkovi odovzdať, ak:</u>**

- nebola zaplatená vratná zábezpeka, ak ju Prenajímateľ účtuje a klient bol o tejto skutočnosti vopred preukázateľne informovaný, a

- ak zákazník odmietol predložiť doklad totožnosti, t. j. občiansky preukaz alebo cestovný pas, na overenie údajov ním zadaných pri Rezervácii.

3.7. Miestom plnenia Zmluvy je predajňa Prenajímateľa, v ktorej bol Predmet nájmu prevzatý.

3.8. Zákazník je povinný pred začatím prenájmu skontrolovať stav a funkčnosť Predmetu nájmu. O tejto skutočnosti bude vypracovaný preberací protokol (ďalej len "**Preberací protokol**"). Nájomca podpísaním Preberacieho protokolu potvrdzuje, že prevzal Predmet nájmu v stave zodpovedajúcom popisu uvedenému v Preberacom protokole, súhlasí s týmto nájmom Predmetu nájmu v tomto stave a preto sa nemôže odvolávať na vady alebo nedostatky Predmet nájmu, ktoré neboli zjavné pred prevzatím Predmetu nájmu.

3.9. V prípade predĺženia doby nájmu, kedy je zo strany Nájomcu vytvorená nová Rezervácia na totožný Predmet nájmu (t.j. dochádza výlučne k predĺženiu doby nájmu), zostáva pre túto novú Zmluvu a Rezerváciu v plnej platnosti a účinnosti pôvodný Preberací protokol podpísaný Nájomcom pri prvotnom prevzatí Predmetu nájmu podľa predchádzajúceho odseku. Toto ustanovenie sa nevzťahuje na situáciu, keď si Nájomca do svojej novej Rezervácie pridá ďalší Predmet nájmu alebo Predmet nájmu obmení; v takom prípade je vyžadovaný podpis nového Preberacieho protokolu.

4. VRÁTENIE VYBAVENIA

4.1. Nájomca je povinný vrátiť Predmet nájmu v lehote stanovenej v Zmluve, najneskôr však v posledný deň tejto lehoty do konca otváracích hodín predajne, v ktorej bol Predmet nájmu prevzatý. Predmet nájmu nesmie byť zaslaný späť Prenajímateľovi prostredníctvom dopravnej spoločnosti alebo iným obdobným spôsobom.

4.2. V okamihu vrátenia Predmetu nájmu je zamestnanec - Prenajímateľ povinný vyhotoviť Odovzdávací protokol, v ktorom je zaznamenaný stav Predmetu nájmu, najmä informácia o tom, či bol vrátený v príslušnej lehote a informácia o prípadnom poškodení, chýbajúcich častiach alebo znečistení či inej kontaminácii Predmetu nájmu. V prípade potreby sa vyhotoví aj príslušná fotodokumentácia.

4.3. Ak existuje dôvod, môže byť Nájomca požiadaný o zaplatenie dodatočných poplatkov podľa týchto Podmienok prenájmu, ktorými sú:

i. **poplatok za oneskorené vrátenie Predmetu nájmu**, ktorý zodpovedá obdobiu alebo počtu dní od posledného dňa dohodnutého obdobia prenájmu až do dňa skutočného vrátenia Predmetu nájmu v príslušnej predajni Prenajímateľa,

ii. **poplatok za vrátenie znečisteného alebo mokrého Predmetu nájmu je suma 50 EUR.**

iii. **náhrada nákladov vynaložených na opravu Predmetu nájmu alebo jeho časti**, ak bol zničené/poškodené nájomcom, alebo ak na ňom chýba niektorá z jeho častí.

4.4. V prípade, že Nájomca nie je schopný vrátiť Predmet nájmu v stanovenej lehote, je povinný telefonicky pred uplynutím lehoty na vrátenie telefonicky informovať predajňu Prenajímateľa, z ktorej bol Predmet nájmu prevzatý, alebo využiť systém komunikácie s Prenajímateľom dostupný na Stránkach, t.j. messenger. Na predĺženie doby prenájmu je potrebný súhlas Prenajímateľa. V takom prípade je Nájomca povinný uhradiť poplatok za oneskorené vrátenie Predmetu nájmu za každý deň omeškania podľa ods. 4.3. (i) vyššie. Poplatok za každý deň omeškania s vrátením Predmetu nájmu sa rovná 100 % denného poplatku za prenájom takéhoto Predmetu nájmu, ako je uvedené v Zmluve. Vyššie uvedený poplatok sa účtuje až do výšky rovnajúcej sa skutočnej hodnote Predmetu nájmu. Nájomca je povinný uhradiť poplatok za oneskorené vrátenie aj v prípade, ak

predĺženie Doby prenájmu vykoná Nájomca bez súhlasu Prenajímateľa. Pravidlá týkajúce sa platnosti Preberacieho protokolu v prípade predĺženia doby nájmu novou Rezerváciou sú upravené v článku 3.

4.5. Nájomca je povinný vrátiť Predmet nájmu čistý a suchý. V prípade, že je vrátený Predmet nájmu znečistený alebo mokrý, môže Prenajímateľ účtovať Nájomcovi poplatok v zmysle platného cenníka, ktorý zodpovedá nákladom na čistenie Predmetu nájmu, t.j. jeho uvedenie do stavu vhodného na ďalší prenájom.

4.6. V prípade poškodenia Predmetu nájmu a/alebo chýbajúcej niektorej z jeho častí je Nájomca povinný zaplatiť Prenajímateľovi sumu zodpovedajúcu nákladom na opravu Predmetu nájmu stanovenú na základe osobitného dokladu o oprave a/alebo účtovného dokladu s odhadom nákladov na opravy vydaného Prenajímateľom. V prípade, že potrebné náhradné diely sú na sklade v príslušnej predajni Prenajímateľa, Nájomca je povinný uhradiť náklady na opravu na mieste. Ak potrebné náhradné diely Predmetu nájmu nie sú na sklade v príslušnej predajni Prenajímateľa, Nájomca je povinný uhradiť náklady na opravu na základe daňového dokladu, ktorý mu zašle Prenajímateľ. Ceny jednotlivých náhradných dielov Predmetu nájmu a ceny opráv sú dostupné na stránkach Prenajímateľa na nasledujúcich adrese:

https://www.decathlon.sk/content/96-servis-nasich-produktov-decathlon

V prípade, že cena konkrétneho náhradného dielu alebo opravy nie je zverejnená na vyššie uvedených stránkach Prenajímateľa, ceny budú stanovené podľa priemerných trhových cien platných v danom čase v špecializovaných servisných strediskách v danej lokalite.

4.7. V okamihu vrátenia Predmetu nájmu sa vratná zábezpeka vráti aj Nájomcovi, ak bola účtovaná Prenajímateľom v čase prevzatia Predmetu nájmu v súlade s bodom 3.4. Ak nie je dohodnuté inak, vratná zábezpeka sa vracia nájomcovi na mieste rovnakým spôsobom, akým ju nájomca zložil. V prípade vrátenia kreditnou kartou je suma prevedená späť na účet z ktorého bola platba vykonaná do 5 pracovných dní.

5. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

5.1. Prenajímateľ spracúva osobné údaje uvedené v tejto Zmluve za účelom uzatvorenia a riadneho plnenia Zmluvy. Na tento účel Prenajímateľ spracúva nasledovné údaje: identifikačné údaje (meno, priezvisko, dátum narodenia) a kontaktné údaje (adresa bydliska, e-mailová adresa, telefónne číslo). Osobné údaje prenajímateľ spracúva len na účely a v rozsahu nevyhnutnom na plnenie tejto zmluvy. Osobné údaje bude Prenajímateľ spracúvať po dobu trvania tejto Zmluvy, resp. akonáhle zanikne účel, na ktorý boli osobné údaje spracúvané, alebo po dobu nevyhnutnú na splnenie archivačných povinností Prenajímateľa v súlade s platnými právnymi predpismi, najviac však 3 roky od ukončenia Zmluvy.

5.2. Vo veciach týkajúcich sa ochrany osobných údajov sa Zákazníci môžu obrátiť na Zodpovednú osobu na zodpovedna.osoba@decathlon.com alebo písomne v sídle Prevádzkovateľa, ktorým je Prenajímateľ.

5.3. Príjemcami osobných údajov Zákazníkov za účelom administratívnej podpory pri poskytovaní služieb môžu byť ďalšie spoločnosti skupiny DECATHLON S.A. a platobné inštitúcie podľa bodu 2.3 týchto obchodných podmienok. Osobné údaje Zákazníkov

môžu byť poskytnuté aj sprostredkovateľom osobných údajov najatým Prenajímateľom, medzi ktorých patria najmä poskytovatelia IT služieb, advokátske kancelárie alebo účtovné spoločnosti, pričom tieto subjekty spracúvajú údaje na základe zmluvy uzatvorenej s Prenajímateľom a len v súlade s jeho pokynmi.

5.4. Ak sa orgány verejnej moci v súvislosti s výkonom svojich právomocí obrátia na Prenajímateľa so žiadosťou o poskytnutie informácií, ktoré môžu zahŕňať osobné údaje poskytnuté v rámci Zmluvy, Prenajímateľ je povinný tieto osobné údaje sprístupniť tomuto subjektu v rozsahu nevyhnutnom na základe Zákona alebo iných právnych predpisov.

5.5. Vo výnimočných prípadoch môžu byť vyššie uvedené osobné údaje poskytnuté externým audítorom, daňovým poradcom, poisťovniam alebo právnym zástupcom, ak je to absolútne nevyhnutné na uplatnenie oprávnených záujmov Prenajímateľa.

5.6. V súvislosti so spracovaním osobných údajov majú zákazníci nasledujúce práva: právo na prístup k obsahu svojich údajov, ich opravu alebo vymazanie a požiadať o ukončenie ich spracúvania, ako aj právo na prenosnosť údajov, právo namietať, právo kedykoľvek odvolať svoj súhlas bez porušenia zákonnosti spracovania vykonaného na základe ich súhlasu pred jeho odvolaním.

5.7. V súvislosti so spracúvaním osobných údajov majú Zákazníci tiež právo podať sťažnosť týkajúcu sa spracúvania osobných údajov na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Budova Park one, Námestie 1.mája 18, 811 06 Bratislava. Webová stránka úradu: https://dataprotection.gov.sk/sk/.

5.8. Údaje o Zákazníkoch môžu byť sprístupnené tretím stranám v súvislosti s IT infraštruktúrou používanou prevádzkovateľom. Ak sa údaje sprístupnia uvedeným tretím stranám, použijú sa primerané a primerané bezpečnostné opatrenia, ako to vyžadujú ustanovenia o ochrane údajov, a bude možné získať kópiu údajov poskytnutých tretím stranám.

5.9. Zákazníci nie sú povinní poskytnúť svoje osobné údaje, ale tieto údaje sú potrebné na uzavretie Zmluvy. Neposkytnutie údajov je dôvodom na odmietnutie uzatvorenia Zmluvy.

6. SŤAŽNOSTI A RIEŠENIE MIMOSÚDNYCH SPOTREBITEĽSKÝCH SPOROV

6.1. Zákaznícke centrum Prenajímateľa je k dispozícii za účelom vybavovania reklamácií Zákazníkov. Sťažnosť je možné zaslať prostredníctvom kontaktného formulára na stránke www.decathlon.sk.

6.2. V prípade, že medzi Prenajímateľom a Nájomcom vznikne spotrebiteľský spor vyplývajúci zo Zmluvy, ktorý nie je možné vyriešiť vzájomnou dohodou, môže Nájomca – spotrebiteľ podať návrh na mimosúdne urovnanie takéhoto sporu určenému subjektu na mimosúdne riešenie spotrebiteľských sporov, ktorým je

Slovenská obchodná inšpekcia
Ústredný inšpektorát
Odbor pre medzinárodné vzťahy a alternatívne riešenie
spotrebiteľských sporov
Bajkalská 21/A, p. p. 29
827 99 Bratislava 27

Email: ars@soi.sk

adr@soi.sk

Tel.: +421 (0)2/58 27 21 23

Spotrebiteľské spory je možné riešiť aj online prostredníctvom odkazu tu.

7. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

7.1. Zákazník potvrdzuje, že súhlasí so zasielaním faktúr za nájom Predmetu nájmu a iných poplatkov podľa týchto Podmienok prenájmu, duplikátov faktúr a ich opráv v elektronickej podobe na e-mailovú adresu uvedenú Zákazníkom pri vytváraní účtu na Stránke. V prípade zmeny e-mailovej adresy je Zákazník povinný bezodkladne oznámiť Prenajímateľovi novú e-mailovú adresu, v opačnom prípade sa príslušné faktúry, ako aj ich duplikáty a opravy považujú za riadne doručené ich odoslaním na poslednú známu e-mailovú adresu Zákazníka.

7.2. Zákazník vyhlasuje, že využitím služby DECATHLON Rent v súlade s týmito Podmienkami Prenájmu súhlasí s tým, aby mu Prenajímateľ mohol poskytnúť informácie potrebné na plnenie Zmluvy prostredníctvom prostriedkov elektronickej komunikácie.

7.3. Prenajímateľ si vyhradzuje právo na zmeny týchto Podmienok prenájmu. V prípade zmeny Podmienok prenájmu budú všetky rezervácie a Zmluvy uzatvorené pred dňom účinnosti zmeny vykonané v súlade s Podmienkami prenájmu v znení platnom ku dňu uzavretia Zmluvy. Zmena týchto Podmienok prenájmu bude vždy zverejnená na Stránke www.rent.decathlon.sk Prenajímateľa, prípadne bude zverejnená jej aktuálna verzia.

7.4. Ak sa z akéhokoľvek dôvodu alebo chyby ustanovenia týchto obchodných podmienok odchyľujú od zákonných ustanovení o ochrane spotrebiteľa, nebudú sa brať do úvahy. To platí aj vtedy, ak sa zákazník vzdá osobitného práva, ktoré mu priznáva zákon.

Tieto podmienky prenájmu sú účinné od 06.11.2026 a nahrádzajú všetky predchádzajúce verzie v plnom rozsahu.