

# Regulamin wypożyczenia sprzętu turystyczno-sportowego

## Postanowienia ogólne

1. Regulamin ten jest integralną częścią umowy najmu
2. Sprzęt będący przedmiotem wypożyczenia jest własnością trenazeria Sp. z o.o., ul. Działkowa 3a, 62-090, Kobylniki, NIP : 7812070431 – w dalszej części regulaminu zwany Wynajmującym
3. Sprzęt wypożyczany jest poprzez platformę Decathlon Rent – <https://rent.decathlon.pl>, który stanowi również oficjalny kanał korespondencji między stronami
4. Klient wypożyczając sprzęt podpisuje z Wynajmującym umowę cywilnoprawną, zgodnie z warunkami określonymi w w/w umowie oraz niniejszym regulaminie
5. Podczas podpisywania umowy Klient ma obowiązek przedstawić dwa ważne dokumenty tożsamości (dowód osobisty, prawo jazdy, paszport lub inne)
6. Klient jest odpowiedzialny za uszkodzenia spowodowane nieprawidłowym użytkowaniem sprzętu od momentu wydania sprzętu do jego zwrócenia wypożyczalni
7. W zależności od rodzaju sprzętu, Wynajmujący może wymagać wpłacenia kaucji. Informacja o wysokości kaucji widoczna jest na karcie produktu w Decathlon Rent oraz umieszczona jest w umowie najmu
8. Opłata za wynajęcie sprzętu regulowana jest z góry poprzez Decathlon Rent. Kaucja może zostać uregulowana gotówką lub przelewem na konto Wypożyczającego, przy czym powinna ona zostać zaksięgowana na koncie najpóźniej w momencie wydania Sprzętu.
9. Wynajmujący zastrzega sobie prawo do indywidualnego rozstrzygnięcia rezygnacji oraz zmian terminów.
10. W przypadku nieodebrania sprzętu w ustalonym miejscu i terminie, opłata za wynajęcie nie jest zwracana.
11. Wszystkie podane ceny są cenami brutto.

## Wypożyczenie

1. Od momentu faktycznego wypożyczenia sprzętu (czyli podpisania umowy najmu) odpowiedzialność za zniszczenia, uszkodzenia lub utratę Sprzętu ponosi Klient.
2. Wypożyczenie i zwrot sprzętu, w zależności od jego rodzaju, następuje w siedzibie Wynajmującego pod adresami :
  - a. Kobylniki, ul. Działkowa 3A
  - b. Baranowo, ul. Letniskowa 11
3. Możliwe są indywidualne warunki wypożyczenia i zwrotu sprzętu, co zostanie określone w umowie.
4. Integralną częścią umowy jest protokół zdawczo-odbiorczy, w którym stwierdzany jest stan techniczny sprzętu. Klient powinien zgłosić jakiegokolwiek nieprawidłowości podczas wydania sprzętu. W przypadku podpisu klienta na protokole, uznaje się że sprzęt funkcjonuje prawidłowo i nie wykazany w nim wad. Jednocześnie możliwe są wady ukryte i niewidoczne, które klient powinien bezzwłocznie zgłosić Wypożyczającemu poprzez Decathlon Rent.
5. Sprzęt musi zostać zwrócony Wypożyczającemu w stanie nie gorszym niż jego stan na początku wypożyczenia, z uwzględnieniem normatywnej eksploatacji.
6. W przypadku większych ale nietrwałych zabrudzeń obowiązuje dodatkowa opłata za czyszczenia sprzętu, która zależna jest od jego rodzaju i każdorazowo określona jest w umowie najmu.
7. W przypadku gdy Sprzęt, został utracony, trwale zabrudzony lub uszkodzony, pobiera się dodatkową kwotę, która pokryje koszt naprawy Sprzętu lub wymianę podzespołów na nowe lub pełnego Sprzętu na nowy (uwzględniając amoryzację); w przypadku, gdy koszty te będą mniejsze niż wysokość kaucji, różnicę zwraca się Klientowi. W przypadku gdy koszty są większe niż kaucja, klient zobowiązany jest do zwrotu całkowitych kosztów związanych z uszkodzeniem lub utratą wypożyczonego sprzętu w terminie do 5 dni roboczych po zwrocie lub zgłoszeniu utraty Sprzętu.
8. W przypadku wystąpienia przesłanek z punktu 6 (tj. trwałe uszkodzenie, utracenie itd.) Klient zobowiązany jest bezzwłocznie poinformować o tym fakcie Wynajmującego.
9. Klient wykorzystuje sprzęt na swoją własną odpowiedzialność. Możliwe jest użytkowanie sprzętu przez osoby trzecie, jednak pełną odpowiedzialność ponosi za to Klient.
10. Nie dopuszcza się samodzielnych napraw lub jakichkolwiek innych modyfikacji Sprzętu przez Klienta, bez pisemnej zgody Wypożyczającego.

11. W przypadku braku dostępności danego sprzętu w terminie wskazanym przez Klienta z przyczyn niezależnych od Wypożyczającego, np. z uwagi na niezwrócenie sprzętu w terminie przez innych Klientów, istnieje możliwość dokonania zmiany daty wypożyczenia sprzętu w ramach jego dostępności. Wypożyczający nie ponosi odpowiedzialności za brak dostępności sprzętu w wybranym przez Klienta terminie z przyczyn niezawinionych. W sytuacji jak opisana powyżej, Klient może dokonać zmiany daty wypożyczenia sprzętu, albo odstąpić od umowy wypożyczenia.

## Okres wypożyczenia

1. Klient deklaruje okres wypożyczenia na umowie oraz poprzez Decathlon Rent.
2. Klient zobowiązany jest zwrócić Sprzęt w umówionym terminie lub poinformować Wypożyczającego o chęci przedłużenia okresu wypożyczenia.
3. W przypadku gdy Klient będzie wyrażał chęć przedłużenia okresu wypożyczenia, powinien zgłosić to możliwie wcześnie w celu sprawdzenia dostępności i ustalenia kwoty należnej za dodatkowy okres wypożyczenia.
4. Przedłużenie okresu wypożyczenia wymaga zgody Wypożyczającego w formie komunikacji elektronicznej i możliwe jest tylko pod warunkiem braku rezerwacji na dany okres czasu. Jednocześnie Wypożyczający zastrzega sobie prawo do odmowy przedłużenia okresu wypożyczenia.
5. W przypadku, gdy Klient nie zwróci sprzętu w umówionym terminie i/lub nie poinformuje o chęci przedłużenia, i/lub nie uzyska akceptacji Wypożyczającego, sprawa może zostać zgłoszona do organów ścigania jako próba przywłaszczenia sprzętu.
6. Za każdą dobę niezgodnionego wypożyczenia Sprzętu pobiera się opłatę jak za jeden dzień wypożyczenia, podwyższoną o 100% (kwota w pierwszej kolejności potrącana jest z kaucji).

## Postanowienia końcowe i prywatność

1. Klient może zgłosić reklamację na usługę najpóźniej w terminie 14 dni od daty oddania sprzętu do Wypożyczającego. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni, a o wyniku Klient zostanie poinformowany w ustalony sposób.

2. Sprawy nie uregulowane w niniejszym dokumencie regulują stosowne akty prawa polskiego w szczególności ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks Cywilny (Dz. U. z 2014 r. poz. 121 tekst jednolity z późn. zm.) oraz ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014 r. poz, 827)).
3. Administratorem danych osobowych zgodnie z art. 4 pkt. 7 RODO będzie trenazeria Sp. z o.o., ul. Działkowa 3A, Kobylniki. Dane będą przetwarzane w celu realizacji zawartej umowy Wypożyczenia towaru oraz/lub wykonanej usługi. Podanie danych jest dobrowolne, lecz konieczne do realizacji tego celu. Klient ma prawo dostępu do podanych danych osobowych oraz do ich poprawiania.