

Regulamin i zasady wypożyczalni sprzętu turystycznego

Niniejszy dokument jest podzielony na dwie części:

Zasady najmu , to nasze wyjaśnienie w prostym języku, na co się zgadzamy i jaka jest Twoja odpowiedzialność podczas wypożyczania sprzętu od nas.

Umowa najmu , to kwestie prawne wymagane przez obowiązujące prawo.

I. Zasady najmu

1. Data rozpoczęcia wynajmu

Twoja data rozpoczęcia to dzień, w którym potrzebujesz sprzętu. Wyślemy Twój sprzęt tak, aby dotarł na dzień przed datą rozpoczęcia. Prostota tego systemu polega na tym, że jeśli z jakiegoś powodu wysyłka zostanie opóźniona o jeden dzień, sprzęt i tak dotrze w dniu rozpoczęcia. Z tego powodu nie przyjmujemy niedzielnych i poniedziałkowych dat rozpoczęcia korzystania ze sprzętu.

Wynajmując sprzęt na weekend (piątek-niedziela) Twoje zamówienie dotrze najpóźniej w czwartek po południu.

Wynajmując sprzęt na tydzień (8 dni od piątku do kolejnej niedzieli) Twoje zamówienie dotrze także najpóźniej w czwartek po południu. Wysyłka sprzętu jest darmowa.

2. Data zwrotu sprzętu

Jest to dzień, w którym musisz oddać wynajęty sprzęt (poniedziałek-chyba, że umówimy się inaczej) do najbliższego punktu kurierskiego znajdującego się w Twojej okolicy. W przesyłce lub na wskazanym przez Ciebie mailu znajdziesz etykiety zwrotne. Koszt przesyłki zwrotnej jest darmowy. Istnieje możliwość wcześniejszego zwrotu sprzętu, niż termin zapisany w umowie, jednak nie powoduje to zwrotu różnicy. Pozostałe w ten sposób środki nie mogą być przeznaczone na finansowanie czyszczenia/suszenia sprzętu. Oznacza to, że jeśli oddasz brudny/mokry namiot przed czasem to i tak zostanie pobrana opłata za czyszczenie/suszenie.

0

3. Czystość zwracanego sprzętu

Nie zapomnij, cały sprzęt musi być czysty i suchy. Jeśli nie zwrócisz czystego i suchego sprzętu, naliczymy dodatkową opłatę. Brud i wilgoć mogą wyrządzić wiele szkód i nie chcemy za to pobierać opłat.

4. Długość wynajmu sprzętu

Nie wynajmujemy sprzętu na 1-2 dni.

Wynajmujemy w trzech wariantach:

- na weekend (od piątku do pierwszej niedzieli- 3 dni)
- na tydzień (od piątku do drugiej niedzieli- 8 dni)
- na dwa tygodnie (od piątku do trzeciej niedzieli- 16 dni)

5. Nie spóźnij się ze zwrotem sprzętu

Zakładamy z góry, że wyślesz swój sprzęt na czas. Jeśli z jakiegoś powodu tak się nie stanie, obciążymy Cię opłatą dzienną równą trzykrotności opłaty za dobę wynajmu . To sumuje się dość szybko i nie chcemy, abyś był tym zaskoczony.

6. Zniszczony sprzęt

Pracownicy AD Travel dużo podróżowali z plecakiem i wiemy wszystko o normalnym zużyciu związanym z użytkowaniem. Wiemy jednak również, że rodzaj sprzętu, który wynajmujemy, służy przez lata. Mając to na uwadze: rozdarcia, plamy i brakujące części, wypalone dziury i wgniecenia itp. to rzeczy, za które będziemy pobierać dodatkowe opłaty. Musisz chronić sprzęt przed niewłaściwym użytkowaniem, narażeniem na niekorzystne warunki oraz wszelkimi innymi nadużyciami lub zaniedbaniami, upewnić się, że pozostaje on w dobrym stanie i został zwrócony do nas na koniec okresu wynajmu w stanie nie gorszym niż go otrzymałeś. Najemca oświadcza, że posiada niezbędną wiedzę na temat zasad prawidłowego używania wypożyczonego sprzętu i zobowiązuje się do używania go w sposób niezagrażający zdrowiu lub życiu własnemu i osób trzecich oraz bez narażenia sprzętu na zniszczenie lub uszkodzenie.

7. Zgubiony lub skradziony sprzęt

Kiedy wynajmujesz od nas sprzęt, pamiętaj Twoim obowiązkiem jest zwrócić go nam. Jeśli go nie odzyskamy, będziemy musieli obciążyć Cię opłatą równą wartości nowego sprzętu.

8. Rezerwacja sprzętu

Przedmiotem wypożyczenia są przedmioty wystawione na stronie internetowej <https://rent.decathlon.pl>. Przyjmujemy rezerwację sprzętu najpóźniej 7 dni przed terminem wysyłki/odbioru. Im wcześniej zarezerwujesz termin tym lepiej dla wszystkich. Wypożyczający może odmówić wypożyczenia sprzętu, jeśli uzna osobę za niewiarygodną. Rezerwacja wypożyczonego sprzętu odbywa się poprzez Decathlon Rent i podlega powyższemu regulaminowi. Opłaty za wypożyczenie sprzętu uregulowane są w aktualnym cenniku wypożyczalni, a płatność dokonywana jest z góry, poprzez system płatności Decathlon Rent.

Umowa najmu jest podpisywana online za pośrednictwem strony internetowej www.gov.pl. Warunkiem podpisania umowy jest posiadanie profilu zaufanego. Osoba wynajmująca sprzęt za pośrednictwem Decathlon Rent musi posiadać taki profil.

Podpisana umowa przez firmę AD TRAVEL w formacie pdf zostanie wysłana na adres e-mailowy, który klient podał podczas rezerwacji sprzętu. Należy pobrać wysłaną umowę i podpisać ją przez stronę rządową.

Nie zawieramy umów na podstawie przesłanych skanów dokumentów tożsamości.

9. Anulowanie rezerwacji sprzętu

Jeśli anulujesz rezerwację co najmniej tydzień przed datą wysyłki/odbioru, zwrócimy wpłaconą przez Ciebie kwotę. Jeśli anulujesz mniej niż 7 dni przed datą wysyłki/odbioru, obciążymy Cię pełną opłatą.

10. Kaucja zwrotna(zabezpieczenie finansowe)

Zgadzasz się, aby firma AD TRAVEL mogła odliczyć kwotę za zniszczenie lub czyszczenie sprzętu z kaucji, którą nam przekazałeś. Kwota takiej kaucji nie stanowi ograniczenia Twojej odpowiedzialności za wypożyczony sprzęt. Nie będą Ci przysługiwały odsetki od depozytu finansowego.

Kaucje zwrotną należy wpłacić najpóźniej 2 dni od wpływu rezerwacji sprzętu na konto firmowe o numerze: **68 1440 1068 0000 0000 1723 3677**

Tytuł przelewu:

Kaucja zwrotna za wynajmem sprzętu od do..... dnia
oraz Imię i Nazwisko osoby na umowie wynajmu.

11. Posiadanie sprzętu

Właścicielem wypożyczonego sprzętu jest AD TRAVEL. Użytkownik jest uprawniony do używania i posiadania sprzętu przez okres wypożyczenia, zgodnie z jego przeznaczeniem. Jeśli zatrzymasz jakikolwiek sprzęt po upływie uzgodnionego okresu obowiązywania bez naszej wyraźnej pisemnej zgody, zostanie uznane to za kradzież (przywłaszczenie). Posłużenie się fałszywym lub fikcyjnym dowodem tożsamości w celu uzyskania wynajmowanego sprzętu lub niezapłacenie za jej użytkowanie jest przestępstwem i może skutkować wszczęciem postępowania karnego.

12. Awaria sprzętu

W przypadku, gdy sprzęt nie uruchamia się, pęka, działa nieprawidłowo, staje się niebezpieczny lub wymaga konserwacji/naprawy, niezwłocznie należy zaprzestać używania oraz powiadomić nas i jeśli zostanie to zalecone, zwrócić sprzęt. Przyjmujesz do wiadomości, że po otrzymaniu sprzętu dokonałeś inspekcji, zbadałeś go i zaakceptowałeś, że sprzęt jest bezpieczny i znajduje się w dobrym stanie i gotowy do użytku przez Ciebie. Najemca zobowiązuje się do użytkowania sprzętu z zachowaniem ostrożności, dbałości o powierzone mienie, zgodnie z zasadami BHP i PPOŻ, oraz zgodnie z jego przeznaczeniem.

13. Protokół zdawczo-odbiorczy

Przy wydaniu sprzętu sporządzany jest protokół wydania i zwrotu, w którym stwierdzany jest stan techniczny sprzętu oraz jego kompletność. Klient powinien zgłosić zastrzeżenia do protokołu wydania, w razie stwierdzenia jakichkolwiek nieprawidłowości. Protokół podpisuje Klient i osoba wydająca sprzęt za pośrednictwem strony rządowej www.gov.pl. Podpis Klienta na protokole, bez zgłoszenia do protokołu nieprawidłowości co do stanu technicznego, kompletności oraz estetyki sprzętu, uważany jest za potwierdzenie prawidłowości i braku wad przekazanego sprzętu. Powyższe nie dotyczy wad ukrytych lub niewidocznych, Klient powinien niezwłocznie zgłosić Wypożyczalni poprzez system komunikacji Decathlon Rent)

14. Dane osobowe

Administratorem danych osobowych Klientów jest Decathlon sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie (kod pocztowy: 03-290 Warszawa), ul. Geodezyjna 76 oraz AD Agnieszka Kominek-Polender z siedzibą w Starogardzie Gdańskim 83-200 ul. Osiedlowa 1a/7

W sprawach związanych z ochroną danych osobowych Klienci mogą skontaktować się z Inspektorem ochrony danych pod adresem mailowym iod@decathlon.net lub z Administratorem pisemnie na adres siedziby Administratora.

Dane osobowe Klientów przetwarzane będą w celu: wykonania umowy wypożyczenia, zawartej na podstawie zaakceptowanego przez Klienta Regulaminu (podstawę przetwarzania stanowi art. 6 ust. 1 lit. b RODO), spełnienia zobowiązań prawnych, w szczególności realizacji obowiązku prowadzenia sprawozdawczości finansowej i rozliczeń podatkowych (podstawę przetwarzania stanowi art. 6 ust. 1 lit. c RODO), dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami (podstawę przetwarzania stanowi w tym przypadku art. 6 ust. 1 lit b RODO)

Odbiorcami danych osobowych Klientów mogą być podmioty wchodzące w skład grupy DECATHLON S.A. jak również instytucje płatnicze, określone w ust. 10 powyżej Regulaminu. Ponadto, dane osobowe Klientów mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie Administratora, m.in.

dostawcom usług IT, kancelariom prawnym lub firmom księgowym – przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z Administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami Administratora.

Dane osobowe Klientów przetwarzane będą do momentu: zakończenia okresu wypożyczenia sprzętu sportowego zgodnie z Regulaminem, przedawnienia roszczeń wynikających z zaakceptowanego przez Klienta Regulaminu, wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa.

W związku z przetwarzaniem danych osobowych, Klienci posiadają następujące uprawnienia: prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

Klienci posiadają prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uznają, iż przetwarzanie ich danych osobowych narusza przepisy RODO.

Dane Klientów mogą być przekazywane do państw trzecich w ramach infrastruktury informatycznej, z której korzysta Administrator. W przypadkach wskazanego przekazania stosowane są odpowiednie i właściwe zabezpieczenia wymagane przez przepisy o ochronie danych osobowych oraz umożliwia się uzyskanie kopii danych przekazanych do państw trzecich.

Podanie przez Klientów danych osobowych jest dobrowolne, jednak jest niezbędne do prawidłowego przebiegu wypożyczania sprzętu na podstawie zaakceptowanego przez Klienta Regulaminu. Brak przekazania danych osobowych będzie podstawą do odmowy możliwości wypożyczenia sprzętu objętego niniejszym Regulaminem.

Dane osobowe Klientów wypożyczających sprzęt od Wypożyczalni są przetwarzane przez Wypożyczalnię, zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, na zasadach wskazanych na stronie Wypożyczalni. Za przetwarzanie danych Klienta, który wypożyczył sprzęt od Wypożyczalni odpowiedzialna jest wyłącznie Wypożyczalnia, jako administrator danych osobowych Klienta.

14. Oświadczenia

Klient oświadcza, że korzystając z usługi wypożyczenia sprzętu na podstawie niniejszego Regulaminu wyraził zgodę na otrzymywanie od Decathlon informacji potrzebnych do wykonania przedmiotu umowy wypożyczenia, przesyłanych środkami komunikacji elektronicznej.

Klient oświadcza, że zapoznał się z polityką prywatności Decathlon, regulującą w sposób kompleksowy kwestie związane z ochroną danych osobowych, plików cookies i innych, bezpośrednio wpływających na dane osobowe i inne dane dotyczące Klienta, dostępną pod adresem elektronicznym:

<https://www.decathlon.pl/polityka-prywatnosci.html>.

Klient oświadcza, że na podstawie art. 106n ust. 1 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. 2018, poz. 2174, z późn. zm.) wyraża zgodę na przesyłanie faktur z tytułu wypożyczenia sprzętu oraz innych opłat zgodnie z niniejszym Regulaminem, duplikatów ww. faktur oraz ich korekt w formie elektronicznej na adres e-mail wskazany przez Klienta przy zakładaniu konta na platformie Decathlon Rent wypożyczenia. W przypadku zmiany adresu e-mail, Klient zobowiązany jest do niezwłocznego powiadomienia Decathlon o nowym adresie e-mail, pod rygorem uznania doręczenia przedmiotowych faktur, ich duplikatów oraz korekt za skuteczne na ostatni znany adres e-mail Klienta.

Klient oświadcza, że akceptuje treść niniejszego Regulaminu, który obowiązuje od dnia 01.01.2023 r.

Dziękujemy i życzymy wspaniałego wypoczynku!

Właściciel wypożyczalni sprzętu turystycznego



TRAVEL

jest

AD Agnieszka Kominek-Polender

Ul. Osiedlowa 1a/7

83-200 Starogard Gdański

NIP: 542 275 48 30