

Regulamin Wypożyczalni Actiff

1. INFORMACJE OGÓLNE

1.1. Właścicielem wypożyczalni jest Marta Czerwińska prowadząca działalność pod nazwą:

STUDIO ACTIFF Marta Czerwińska

Ul. Klonowa 11

32-087 Zielonki

NIP: 547-160-69-34

rach. bankowy:

ING Bank Śląski 77 1050 1445 1000 0097 4778 8231

mBank 20 1140 2004 0000 3502 4045 4610

Santander 33 1090 2590 0000 0001 4974 6160

1.2. Wypożyczalnia mieści się w Krakowie, przy ul. Gdyńskiej 31

1.3. Niniejszy regulamin jest udostępniany każdorazowo przy podpisywaniu Umowy Najmu sprzętu i jest integralną częścią Umowy Najmu.

2. ZASADY WYPOŻYCZANIA I ZWROTU

2.1. Wypożyczalnia udostępnia sprzęt turystyczny nowy lub używany w oparciu o UMOWĘ NAJMU.

2.2. REZERWACJA

Zgłoszenie zamiaru wypożyczenia sprzętu odbywa się poprzez wypełnienie formularza rezerwacji zamieszczonego na stronie www.wypozyczalnia.actiff.pl, mailowo pisząc na adres: wypozyczalnia@actiff.pl lub telefonicznie/sms/whatsup pod numerem 605 326 306.

2.3. POTWIERDZENIE REZERWACJI

Dostępność sprzętu jest potwierdzana drogą mailową lub telefonicznie. Po uzyskaniu potwierdzenia dostępności sprzętu w danym terminie, należy:

a) potwierdzić mailowo lub telefonicznie chęć rezerwacji sprzętu

oraz

b) wpłacić 100% kwoty za wynajem najpóźniej do 7 dni przed terminem wypożyczenia na konto: ING Bank Śląski 77 1050 1445 1000 0097 4778 8231 lub blikiem na nr telefonu 605 326 306.

Po zaksięgowaniu wpłaty Najemca otrzymuje potwierdzenie rezerwacji drogą mailową lub telefoniczną.

Możliwe są też indywidualne warunki rezerwacji uzgodnione pomiędzy Wypożyczalnią a Najemcą potwierdzane w momencie rezerwacji sprzętu.

2.4. ANULOWANIE REZERWACJI

Bezpłatne anulowanie rezerwacji możliwe jest najpóźniej na 7 dni przed deklarowaną datą wypożyczenia sprzętu. Wówczas wpłacona kwota za wynajem zostaje w 100% zwrócona w ten sam sposób w jaki była opłacona. W przypadku rezygnacji z wypożyczenia w terminie późniejszym – kwota za wynajem nie jest zwracana.

2.5. CZAS NAJMU

Minimalny czas najmu to 1 doba (24 godziny). Doba liczona jest od daty i godziny wypożyczenia sprzętu. Dopuszcza się możliwość przekroczenia terminu zwrotu o maksymalnie dwie godziny. Po upływie tego czasu naliczona zostanie opłata za przedłużenie okresu wypożyczenia na kolejną dobę zgodnie z Cennikiem Wypożyczalni. W przypadku weekendów minimalny czas najmu wynosi 2 doby – wówczas wypożyczamy sprzęt w piątki popołudniu a zwrot następuje w poniedziałek do południa. Zarówno wypożyczenie, jak zwrot sprzętu następuje w siedzibie Wypożyczalni, w ustalonych indywidualnie godzinach. Za porozumieniem obu stron możliwy jest odbiór i zwrot sprzętu w innym miejscu. Dopuszcza się wynajem na odległość wybranych sprzętów za pośrednictwem paczkomatów inpost lub kuriera. W takim przypadku pełną odpowiedzialność za sprzęt w trakcie transportu ponosi Najemca. Czas potrzebny na dostawę zostaje doliczony do czasu wynajmu zgodnie z Cennikiem Wypożyczalni, koszty transportu ponosi Najemca. Potwierdzeniem wypożyczenia sprzętu jest Umowa Najmu. Na życzenie wystawiamy fakturę VAT.

2.6. WYPOŻYCZENIE SPRZĘTU

Przy odbiorze zamówionego sprzętu należy przedstawić ważny dokument ze zdjęciem wydany w Polsce oraz wpłacić kaucję. Kwota za najem sprzętu pobierana jest w formie przedpłaty przelewem/blikiem na telefon. Stawki za wypożyczenie oraz wysokość kaucji podane są w Cenniku Wypożyczalni. W przypadku nie posiadania ważnego dokumentu wydanego w Polsce kaucja ustalana jest indywidualnie przez Wypożyczalnię i wynosi równowartość wypożyczanego sprzętu.

2.7. ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA SPRZĘT

Najemca na podstawie podpisanej Umowy Najmu ponosi odpowiedzialność za powierzony sprzęt, w tym za wszelkie uszkodzenia sprzętu powstałe z jego winy lub z winy osób trzecich w trakcie okresu najmu. Najemca oświadcza, że posiada niezbędną wiedzę na temat eksploatacji sprzętu i zobowiązuje się do dbałości o sprzęt i użytkowanie go zgodnie z przeznaczeniem. Wypożyczalnia wraz ze sprzętem udostępnia instrukcję, z którą Najemca zobowiązuje się zapoznać i używać sprzętu zgodnie z jej wytycznymi.

2.8. PRZEDŁUŻENIE OKRESU WYPOŻYCZENIA

W przypadku chęci przedłużenia okresu najmu Najemca zobowiązany jest do

niezwłocznego kontaktu z Wypożyczalnią i uzgodnienia możliwości, terminów i ceny przedłużenia najmu. Wypożyczalnia zastrzega sobie prawo do odmowy przedłużenia okresu najmu.

2.9. ZWROT SPRZĘTU

Najemca zobowiązany jest zwrócić sprzęt w stanie niepogorszonym, w ustalonym terminie. Zwrot kaucji następuje gotówką lub przelewem na konto Najemcy, z zastrzeżeniem pkt. 3.2. W przypadku zwrotu sprzętu brudnego zostanie pobrana opłata na poczet czyszczenia w wysokości 50 zł. Opłata będzie potrącona z kaucji w dniu zwrotu sprzętu.

W przypadku nie zwrócenia sprzętu w ustalonym terminie, Najemca zobowiązany jest do zapłaty kary umownej w wysokości 150 % stawki dziennej (liczonej od stawki wypożyczenia na 1 dzień) pomnożonej przez liczbę dni zwłoki. Kwota kary zostanie doliczona do kwoty za wypożyczenie. Najemca zobowiązuje się dopłacić różnicę gotówką, blikiem lub kartą płatniczą w dniu zwrotu sprzętu.

2.10. PŁATNOŚCI

Płatność za najem sprzętu odbywa się gotówką, blikiem, kartą płatniczą lub w postaci przedpłaty przelewem, przy czym najpóźniej w chwili zwrotu sprzętu cała kwota powinna być zaksięgowana na rachunku Wypożyczalni. Kaucja płatna jest gotówką w momencie wypożyczenia sprzętu. Inne formy płatności kaucji możliwe są po uzgodnieniu z Wypożyczalnią.

3. AWARIE I USZKODZENIA SPRZĘTU

3.1. AWARIE SPRZĘTU

W przypadku awarii sprzętu w trakcie okresu wypożyczenia, Najemca zobowiązany jest do natychmiastowego skontaktowania się z Wypożyczalnią w celu ustalenia sposobu postępowania. Najemca nie może wykonywać napraw sprzętu samodzielnie.

3.2. USZKODZENIA LUB UTRATA SPRZĘTU

W przypadku uszkodzenia lub zdekompletowania sprzętu (utruty elementów sprzętu) Najemca zobowiązany jest do uiszczenia kwoty odpowiadającej wartości kosztów naprawy wraz z zakupem brakujących elementów. W przypadku zgubienia, trwałego zabrudzenia lub zniszczenia sprzętu Najemca zobowiązany jest do uiszczenia kwoty odpowiadającej cenie zakupu takiego samego nowego modelu, wg cen rynkowych w dniu jego zwrotu/zgłoszenia utraty. W pierwszej kolejności na poczet naprawy lub zakupu sprzętu zostaną zaliczone środki zdeponowane w formie kaucji. Wypożyczalnia zobowiązuje się do ustalenia wysokości szkody w terminie do 14 dni od dnia odbioru od Najemcy uszkodzonego sprzętu lub zgłoszenia jego utraty. W przypadku gdy koszty naprawienia szkody będą niższe niż kwota kaucji, różnica zostanie zwrócona Najemcy w terminie 3 dni od dnia ustalenia wysokości szkody. W przypadku, gdy koszty naprawienia

szkody będą wyższe niż kwota kaucji, Najemca zobowiązuje się dopłacić Wypożyczalni brakującą część kwoty w terminie 3 dni od dnia ustalenia wysokości szkody.

4. POLITYKA BEZPIECZEŃSTWA DANYCH

4.1. Wypożyczalnia zobowiązuje się do ochrony danych osobowych zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych.

4.2. Administratorem danych osobowych klientów i użytkowników strony internetowej www.wypozyczalnia.actiff.pl jest Marta Czerwińska, zamieszkała w Zielonkach, ul. Klonowa 11.

4.3. Klienci i użytkownicy strony internetowej www.wypozyczalnia.actiff.pl wyrażają zgodę na przechowywanie i przetwarzanie danych osobowych przez STUDIO ACTIFF Marta Czerwińska w celu:

- zawarcia i wykonania Umowy Najmu sprzętu turystycznego
- przekazywania informacji dotyczących usług i produktów Wypożyczalni

4.4. Klientom i użytkownikom strony internetowej www.wypozyczalnia.actiff.pl przysługuje prawo do wglądu w swoje dane, do ich uzupełniania, poprawiania oraz wniesienia żądania zaniechania przetwarzania i usunięcia danych osobowych.

4.5. Udostępnienie danych osobowych jest dobrowolne, jednak odmowa ich podania uniemożliwia zawarcie Umowy Najmu.